



Am Bürohochhaus 2-4
14478 Potsdam
Tel: 0331.9676250
Fax: 0331.9676259
e-mail: info@fazit-brb.de
Internet: www.fazit-brb.de

Potsdam, den 20. Oktober 2017

Einladung zum Fachzirkel „Sprachsensibel Beraten - Merkmale und Strategien verständlicher Sprache im Kontext von Beratung“

20. November 2017

9.30 Uhr bis 14 Uhr

Haus der Natur, Potsdam, Lindenstraße 34, Telefon: 0331 / 20155-0

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

in der alltäglichen Beratungstätigkeit sind neben den fachlichen Anforderungen häufig eine Vielzahl von Herausforderungen zu bewältigen, die vor allem auf der sprachlichen Ebene liegen. Komplexe Sachverhalte müssen Klientinnen und Klienten erläutert werden, die über ganz unterschiedliche Möglichkeiten verfügen, im Deutschen zu kommunizieren.

Der Fachzirkel widmet sich der Sprache als wichtiges und zentrales Werkzeug in der Beratungspraxis. Die Veranstaltung wurde im letzten Jahr erstmalig durchgeführt und fand damals großen Anklang. Ziel der Veranstaltung ist es, anknüpfend an die Erfahrungen der Teilnehmenden Impulse zu vermitteln, wie der Beratungsalltag sprachbewusst und sprachsensibel gestaltet werden kann. Dabei werden sowohl Instrumente in die Hand gegeben um den „Notfall“ im Beratungsgespräch zu bewältigen, als auch Anregungen zum kontinuierlichen Ausbau der Kompetenzen im Bereich „kundenadäquate Sprache“. Unter Anleitung der erfahrenen Trainerin Tatiana La Mura Flores werden die theoretischen Aspekte mit praktischen Übungen untersetzt.

Am Veranstaltungsort können Sie Kaffee und kalte Getränke erwerben. Kostenlose Parkflächen stehen in der unmittelbaren Nähe nicht zur Verfügung.

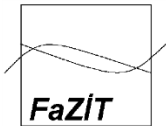
Zur Anmeldung nutzen Sie bitte das beigefügte Formular, das sie uns per Mail, Fax oder auf dem Postweg zukommen lassen können. Die Anzahl der Teilnehmenden ist auf 20 begrenzt.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Mit freundlichen Grüßen,

Dr. Jessica Karagöl



Am Bürohochhaus 2-4
14478 Potsdam
Tel: 0331.9676250
Fax: 0331.9676259
e-mail: info@fazit-brb.de
Internet: www.fazit-brb.de

Hiermit melde ich mich zum Fachzirkel „Sprachsensibel beraten“ am 20. November 2017 in Potsdam an.

Name, Vorname: _____

Einrichtung: _____

Anschrift der Einrichtung: _____

Landkreis: _____

Email: _____

Telefon: _____

Datum, Ort

Unterschrift:

Bitte senden Sie die Anmeldung bis zum 10. November an Frau Juliane Mucker, j.mucker@fazit-brb.de oder an oben aufgeführte Faxnummer bzw. Postadresse. Ihre Anmeldung ist erst gültig, wenn Sie von uns eine entsprechende Bestätigung erhalten!

Eine Teilnahmebestätigung wird ausgestellt.